

PROTOSCOLOS DE LIMPIEZA



1. Hemos colocado estaciones de desinfección alrededor de las instalaciones del hotel.
 2. Hemos colocado marcadores de posición de distancia social. El mínimo de distancia entre usted y otra persona es de 2 metros.
 3. Apoyamos firmemente el uso de mascarillas. Todo nuestro personal usará una máscara y se limpiará constantemente las manos con desinfectante.
 4. Creación de un Comité especial de Salud e Higiene para la prevención. Nuestro personal tendrá lineamientos integrales de acción, prevención y control para el adecuado manejo de las medidas frente al riesgo de infección por COVID-19.
 5. Nuestro personal recibe pruebas de temperatura al ingresar al turno, en caso de ser arriba de 38 grados Centígrados será comunicado a las autoridades. (Llamar al 169 o ROSA).
 6. Se solicita a los huéspedes que cumplan con protocolos similares de autoevaluación sobre los síntomas actuales y la exposición reciente a COVID-19 antes de llegar y durante su estadía. En cualquier caso, si se siente enfermo, comuníquese con nuestro personal lo antes posible y llamaremos a las autoridades sanitarias. (Llamar al 169 o ROSA).
 7. Recomendamos uso frecuente de gel alcoholado.
 8. Abstenerse de tocarse la cara, la nariz y ojos en todo momento.
 9. Hemos aumentado nuestros protocolos de limpieza en la habitación. Favor referirse a la parte de Habitaciones para más información.
 10. Limpieza, limpieza, limpieza... hemos aumentado la frecuencia de limpieza de áreas públicas y de alto tráfico como entradas, superficies, cerraduras, pasamanos, escaleras.
 11. Registro rápido, estamos brindando a los huéspedes la oportunidad de acelerar su registro en línea, al proporcionar vía un correo electrónico con las instrucciones para adelantar los pasos del registro.
- Favor contactar el siguiente correo de requerir más información:
resersaeropuerto@riandehoteles.com
12. Mantendremos el transporte de huéspedes al Aeropuerto con horarios reducidos, con limpieza y desinfección cada viaje. De solicitar transporte favor contactar al hotel al siguiente número: **+507 291-9012**; Si tiene su número de vuelo puede escribirnos al siguiente correo y coordinar su transporte: **resersaeropuerto@riandehoteles.com**
 13. Hemos eliminado el servicio de Buffet y estaremos ofreciendo menú servido a la carta y servicio a la habitación.

LLEGADA DE HUÉSPEDES



- Se tomará temperatura.
- Tapetes con desinfectante disponibles.
- Sanitización del equipaje disponible.
- Se ofrecerá gel antibacterial.
- Todo transporte de equipaje será limpiado antes y después de cada uso.

DISTANCIA SOCIAL



- Distancia de 2m entre el personal y huéspedes.
- Botones o personal del hotel no acompañarán a los huéspedes a su habitación.



Riande AEROPUERTO HOTEL & CASINO

*Estamos listos,
lo hacemos por ti.*



EN LAS HABITACIONES



- Todas las habitaciones se desinfectarán con ozono entre estadías y se prestará especial atención a las superficies de alto contacto, como controles de TV, botones de luz, mesitas de noche etc.
- Con el fin de tener menos artículos de contacto, hemos eliminado todos los libros, mini bares, café y / o artículos adicionales de la habitación para mantener la habitación lo más limpia posible entre los huéspedes. Consulte el sitio web de nuestro hotel para ver los menús en línea.
- La información de la habitación y los menús estarán disponibles en nuestro sitio web. **riandehoteles.com**.
- Servicio de limpieza diario disponible bajo petición. Si solicita el servicio de limpieza, se programará la limpieza mientras esté fuera de su habitación. Se lavarán las sábanas a diario.

RESTAURANTES Y BARES



- Hemos eliminado el servicio de Buffet y estaremos ofreciendo menú servido a la carta y servicio a la habitación.
- El servicio de comidas en el restaurante se limitará a las siguientes horas:
Desayuno: 6:00 am - 9:00 am
Almuerzo: 12:00 md - 2:00 pm
Cena: 6:00 pm - 10:00 pm
- La ocupación en espacios de alimentos y bebidas seguirá las pautas locales indicadas por las Autoridades Sanitarias de Panamá.

ROOM SERVICE



- Personal entregará los alimentos con mascarillas, y guantes.
- El servicio de habitaciones (Room Service) se entregará en contenedores cubiertos y se dejará fuera de las puertas de las habitaciones para que la entrega sea sin contacto.

PISCINA Y GIMNASIO



- La piscina está abierta para uso exclusivo de los huéspedes del hotel. Las sillas mantienen un distanciamiento de 2 metros.
- El gimnasio estará abierto con una ocupación limitada a 3 personas a la vez.
- Limpieza y sanitización constante del mobiliario.