

## PROTOCOLOS DE LIMPIEZA



1. Hemos colocado estaciones de desinfección alrededor de las instalaciones del hotel.
2. Hemos colocado marcadores de posición de distancia social. El mínimo de distancia entre usted y otra persona es de 2 metros.
3. Apoyamos firmemente el uso de mascarillas. Todo nuestro personal usará una máscara y se limpiará constantemente las manos con desinfectante.
4. Nuestro personal recibe pruebas de temperatura al ingresar al turno, en caso de ser arriba de 38 grados Centígrados será comunicado a las autoridades. (Llamar al 169 o ROSA).
5. Creación de un Comité especial de Salud e Higiene para la prevención. Nuestro personal tendrá lineamientos integrales de acción, prevención y control para el adecuado manejo de las medidas frente al riesgo de infección por COVID-19.
6. Se solicita a los huéspedes que cumplan con protocolos similares de autoevaluación sobre los síntomas actuales y la exposición reciente a COVID-19 antes de llegar y durante su estadía. En cualquier caso, si se siente enfermo, comuníquese con nuestro personal lo antes posible y llamaremos a las autoridades sanitarias. (Llamar al 169 o ROSA).
7. Recomendamos uso frecuente de gel alcoholado.
8. Abstenerse de tocarse la cara, la nariz y ojos en todo momento.
9. Hemos aumentado nuestros protocolos de limpieza en la habitación. Favor referirse a la parte de Habitaciones para más información.
10. Limpieza, limpieza, limpieza... hemos aumentado la frecuencia de limpieza de áreas públicas y de alto tráfico como entradas, superficies, cerraduras, pasamanos, escaleras.
11. Registro rápido, estamos brindando a los huéspedes la oportunidad de acelerar su registro en línea, al proporcionar vía un correo electrónico con las instrucciones para adelantar los pasos del registro. Favor contactar el siguiente correo de requerir más información: [resort-2@riandehoteles.com](mailto:resort-2@riandehoteles.com)
12. Mantendremos el transporte de huéspedes al Aeropuerto con horarios reducidos, con limpieza y desinfección cada viaje. De solicitar transporte favor contactar al hotel al siguiente número: **+507 378-3300**; Si tiene su número de vuelo puede escribirnos al siguiente correo y coordinar su transporte: [resort-2@riandehoteles.com](mailto:resort-2@riandehoteles.com)
13. Hemos eliminado el servicio de Buffet y estaremos ofreciendo menú servido a la carta y servicio a la habitación.
14. Los vehículos se desinfectarán después de cada viaje.

## LLEGADA DE HUÉSPEDES



- Se tomará temperatura.
- Tapetes con desinfectante disponibles.
- Sanitización del equipaje disponible.
- Se ofrecerá gel antibacterial.\*
- Todo transporte de equipaje será limpiado antes y después de cada uso.

## DISTANCIA SOCIAL



- Distancia de 2m entre el personal y huéspedes.
- Botones o personal del hotel no irá con los huéspedes.



# Riande AEROPUERTO HOTEL & CASINO

*Estamos listos,  
lo hacemos por ti.*



## EN LAS HABITACIONES



- Todas las habitaciones se desinfectarán con ozono entre estadías y se prestará especial atención a las superficies de alto contacto, como controles de TV, botones de luz, mesitas de noche etc.
- Con el fin de tener menos artículos de contacto, hemos eliminado todos los libros, mini bares, café y / o artículos adicionales de la habitación para mantener la habitación lo más limpia posible entre los huéspedes. Consulte el sitio web de nuestro hotel para ver los menús en línea.
- La información de la habitación y los menús estarán disponibles en nuestro sitio web. [riandehoteles.com](http://riandehoteles.com).
- Servicio de limpieza diario disponible bajo petición. Si solicita el servicio de limpieza, se programará la limpieza mientras esté fuera de su habitación. Se lavarán las sábanas a diario.

## RESTAURANTES Y BARES



- Hemos eliminado el servicio de Buffet y estaremos ofreciendo menú servido a la carta y servicio a la habitación.
- El servicio de comidas en el restaurante se limitará a las siguientes horas:  
**Desayuno: 6:00 am - 9:00 am**  
**Almuerzo: 12:00 md - 2:00 pm**  
**Cena: 6:00 pm - 10:00 pm**
- La ocupación en espacios de alimentos y bebidas seguirá las pautas locales y estatales indicados por las Autoridades Sanitarias de Panamá.

## ROOM SERVICE



- Personal entregará los alimentos con tapabocas o mascarillas, y guantes.
- El servicio de habitaciones (Room Service) se entregará en contenedores cubiertos y se dejará fuera de las puertas de las habitaciones para que la entrega sea sin contacto.

## PISCINA Y GIMNASIO



- La piscina está abierta para uso exclusivo de los huéspedes del hotel. Las sillas mantienen un distanciamiento de 2 metros.
- El gimnasio estará abierto con una ocupación limitada a 3 personas a la vez.
- Limpieza y sanitización constante del mobiliario.